

Betrifft: Wichtigkeit der Empfehlungen und Vorgehensweisen für die Installation eines Gaskamins.

Sehr geehrter Partner,

Wir wurden darüber informiert, dass einige von Ihnen die in der Feuerstelle Gasverbindungen abgeschraubt haben, um die Gasleitungen zu entlüften. Diese Praxis, die nicht unseren Empfehlungen entspricht, hat bei drei Installationen zu Gasaustritten geführt. Wir möchten Sie daran erinnern, dass unsere Geräte mit einer Spülsteuerung ausgestattet sind (außer bei Modellen mit der Option Exodraft) und, dass es strengstens verboten ist, die im Werk montierten Gasverbindungen abzuschrauben, um die Dichtigkeit des Gaskreislaufs in der Feuerstelle zu gewährleisten.

Heute müssen wir nochmals darauf hinweisen, wie wichtig es ist, die Empfehlungen, Installations- und Inbetriebnahme Anweisungen unserer Geräte einzuhalten. Diese Richtlinien, die sorgfältig in der Bedienungsanleitung der Geräte sowie in mehreren Tutorials in unserem "Händler-Service" festgelegt sind, müssen vor jeder Installation strikt befolgt werden, um die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Als Partner spielen Sie eine entscheidende Rolle für eine ordnungsgemäße Installation von Gaskaminen bei unseren Kunden. Daher möchten wir Sie an die folgenden Schlüsselpunkte erinnern:

- Einhaltung der Installations- und Bedienungsanleitung: Diese Anleitung enthält detaillierte Informationen zu den Vorsichtsmaßnahmen, die vor, während und nach der Installation eines Gaskamins zu beachten sind. Stellen Sie sicher, dass Sie und Ihre Mitarbeiter sie sorgfältig gelesen haben, bevor Sie mit der Installation und Inbetriebnahme eines FOCUS-Produkts beginnen.

Zur Erinnerung können Sie alle unsere Anleitungen im Händler-Service in der Rubrik "Technik" unter folgendem Link finden:
<https://pro.focus-creation.com/>

- Verfolgung des Tutorial-Videos : Unser Händler-Service bietet ein umfassendes Tutorial an, das die Monteure Schritt für Schritt durch den Prozess der Inbetriebnahme führt. Wir laden Sie ein dieses Video schnell anzuschauen und es mit Ihren Mitarbeitern zu teilen, um eine korrekte Installation zu gewährleisten.
Link zur Inbetriebnahme eines Gaskamins :
<https://www.youtube.com/watch?v=T8UHrdFwOjk>

Zur Erinnerung können Sie alle unsere Videos im Händler-Service in der Rubrik "Technik/Tutorials" unter folgendem Link finden:
<https://pro.focus-creation.com/>

- Zulassung und Schulung: Stellen Sie sicher, dass Sie und Ihr Team für die Installation von Gaskaminen ordnungsgemäß geschult und zugelassen sind. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie über die erforderlichen Kompetenzen und Kenntnisse verfügen, um die Installation gemäß den Sicherheitsvorschriften durchzuführen.

- Einhaltung der örtlichen Gesetze und Vorschriften: Jede Region kann ihre eigenen Gesetze und Vorschriften für die Installation von Gaskaminen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie diese spezifischen Anforderungen verstehen und einhalten, um eine legale und sichere Installation zu gewährleisten. Für alle Ihre Installationen sind Sie allein verantwortlich.

Atelier Dominique Imbert SAS - 3 impasse Claque Patin - 34380 Viols Le Fort - France
Tel : +33 (0)4 67 55 01 93 - info@focus-creation.com

- Jährliche Wartung: Sie müssen unsere Kunden daran erinnern, dass sie verpflichtet sind mindestens eine jährliche Wartung durchzuführen. Damit stellen Sie sicher, dass die Gaskamine ordnungsgemäß und sicher funktionieren. Sollten Sie Probleme oder Anliegen identifizieren, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren technischen Kundendienst.

Bei Beobachtung dieser Richtlinien tragen Sie zur vollen Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kunden bei.

Für Ihre kontinuierliche Zusammenarbeit und Ihr Engagement für unsere Produkte danken wir Ihnen. Bei weiteren Fragen oder Anliegen zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass unsere Kunden ein optimales und sicheres Installationserlebnis haben.

Mit freundlichen Grüßen,
Focus Leitung

